

**ANALISIS SPIRITUAL INTELLIGENCE INTERNAL AUDITOR DALAM
RANGKA PENYUSUNAN LAPORAN AUDIT PADA
PT BANK X, Tbk DI SURABAYA**

Lulu Natalie Arifin

Akuntansi / Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Lululand_16@yahoo.com

Abstrak - Audit internal merupakan fungsi penilaian independen pada suatu badan usaha untuk mengatasi risiko. Salah satu tugas internal auditor adalah untuk menyusun laporan audit. Laporan audit memiliki tujuan untuk memberikan informasi dari hasil audit yang dilakukan oleh internal auditor. Diharapkan penyusunan laporan audit dapat dilakukan dengan lebih bagus dengan adanya kecerdasan spiritual yang dimiliki oleh internal auditor. Penelitian dilakukan dengan metode wawancara dan observasi kepada 10 orang staff divisi audit internal PT Bank X, Tbk di Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh berupa peningkatan produktivitas dari internal auditor yang memiliki kecerdasan spiritual.

Kata kunci: Auditor internal, laporan audit, kecerdasan spiritual

Abstract - Internal audit is an independent appraisal function in an organisation to overcome risk. One of the internal auditor's tasks is to make an audit report. The audit report is a document where internal audit summarises its work on an audit and report its findings and recommendations based on that work. It is hoped an auditor with spiritual intelligence could produce a better audit report. Data is gathered through observation and interview with 10 staff members of the internal audit division of PT Bank X, Tbk in Surabaya. The study found that spiritual intelligence of the staff does reduce and or minimise role conflict and role ambiguity.

Keywords: Internal audit, audit report, spiritual intelligence

PENDAHULUAN

Salah satu indikator yang baik bagi badan usaha adalah berjalannya kegiatan operasional secara ekonomis, efektif dan efisien. Auditor merupakan profesi yang berasal dari tuntutan publik akan adanya mekanisme komunikasi

independen antara badan usaha dengan *stakeholder* terkait dengan akuntabilitas. Auditor adalah seseorang yang memiliki kualifikasi dalam melakukan audit atas laporan keuangan dan kegiatan badan usaha. Menurut Yusup (2007), auditor dibedakan menjadi tiga, yaitu:

1. Auditor pemerintah, yang memiliki tugas melakukan audit keuangan negara pada instansi pemerintah.
2. Eksternal auditor atau akuntan publik, adalah individu yang memiliki izin untuk memberikan jasa audit umum, audit laporan keuangan, jasa konsultasi, kompilasi, dan perpajakan.
3. Internal auditor bekerja dalam suatu badan usaha dan menjadi pegawai pada badan usaha tersebut.

Tugas dari internal auditor adalah mengevaluasi kegiatan operasional badan usaha agar berjalan secara ekonomis, efektif dan efisien. Internal auditor memiliki peran yang penting dalam badan usaha, sehingga dibutuhkan internal auditor yang independen dan hanya memiliki satu peran dalam badan usaha.

Salah satu dari tugas internal auditor adalah untuk menyusun laporan audit. Laporan audit memiliki tujuan untuk memberikan informasi dari hasil audit yang dilakukan oleh internal auditor. Internal auditor di bidang perbankan memiliki tugas untuk membantu direksi dan satuan kerja dalam meningkatkan mutu pelaksanaan tugas untuk mencapai tujuan dari bank terkait.

Sejak akhir 1990-an, The Institute of Internal Auditor mengadopsi fungsi baru dari internal auditor. Internal auditor bukan lagi menjadi watchdog, tetapi sebagai konsultan yang dapat memberikan nilai tambah bagi operasional badan usaha (Nagy dan Cenker, 2002). Perubahan fungsi dari internal auditor menyebabkan internal auditor harus bisa menemukan permasalahan yang ada dari badan usaha, serta memberikan solusi.

Hal ini berlaku kepada PT Bank X, Tbk, yang merupakan bank swasta yang cukup besar, dan memiliki divisi internal auditor sendiri. PT Bank X, Tbk telah memiliki divisi internal audit sejak pertama kali berdiri pada 1980-an dan divisi yang diaudit mulai merubah cara pandang mereka tentang internal auditor. Bila pada awalnya reaksi mereka negatif, sekarang menjadi positif. Perubahan tidak akan terjadi apabila divisi internal auditor tidak memiliki peran yang penting dalam badan usaha.

Peran internal auditor yang semakin besar dalam badan usaha menyebabkan internal auditor tidak cukup hanya memiliki pengetahuan yang berkaitan dengan tugasnya, tetapi sesuai dengan standar audit internal 1210

tentang *proficiency*, “Auditor internal harus memiliki pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi lain yang dibutuhkan untuk melaksanakan tanggung jawabnya. Aktivitas audit internal secara kolektif harus memiliki atau mendapatkan pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi lain yang dibutuhkan untuk melaksanakan tanggung jawabnya.”

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan rentang waktu penelitian pada tanggal 24 april 2015. Metode pengumpulan data yang digunakan terbatas pada hasil observasi, wawancara, dan observasi hasil observasi dan wawancara. Penelitian ini merupakan *applied research*, yang dilakukan untuk mengetahui serta memberi rekomendasi *spiritual intelligence* terhadap internal auditor dalam rangka penyusunan laporan audit pada PT Bank X, Tbk di Surabaya. *Research question* yang hendak dijawab dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana pengaruh *spiritual intelligence* terhadap penyusunan laporan audit pada PT Bank X, Tbk?”

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Peran internal auditor sangat penting pada PT Bank X, Tbk karena memeriksa dan menilai efisiensi dan efektivitas badan usaha dalam banyak bidang, memberikan saran perbaikan dan informasi tentang kegiatan yang diaudit, serta memantau tindak lanjut perbaikan dari audit yang dilakukan.
2. Staff internal auditor memenuhi 9 dari 12 standar pengukuran *spiritual intelligence* Danah Zohar, yaitu a) *celebration of diversity*, b) *compassion*, c) *field independence*, d) *fundamental why question*, e) *humility*, f) *positive use of adversity*, g) *self awareness*, h) *spontaneity*, dan i) *vision and value led*. 9 staff memenuhi 6 atau lebih standar pengukuran, sedangkan 1 staff hanya memenuhi 2, sehingga dianggap kurang memiliki *spiritual intelligence*.
3. *Spiritual intelligence* staff internal auditor dapat meningkatkan produktivitas staff internal auditor PT Bank X, Tbk karena dengan individu yang memiliki *spiritual intelligence* akan bekerja sesuai dengan *vision dan value led* sehingga pekerjaan yang dilakukan pasti sudah sesuai dengan kemampuan serta nilai dan moral yang dipegangnya dan individu tersebut akan lebih efektif dan efisien dalam bekerja.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan uraian kesimpulan mengenai temuan penting yang diperoleh maka tinggi rendahnya *spiritual intelligence* yang dimiliki oleh staff internal auditor PT X digunakan sebagai solusi untuk meningkatkan produktivitas staff dalam menyusun laporan audit. Rekomendasi dari permasalahan tersebut adalah menerapkan *spiritual training*, yaitu pembangunan *spiritual intelligence*, untuk menumbuhkan kesadaran spiritual dari staff internal auditor.

Diharapkan dengan rekomendasi tersebut PT Bank X, Tbk dapat meningkatkan *spiritual intelligence* staff internal auditnya agar kinerja meningkat dan memotivasi staff untuk memberikan yang terbaik sehingga akan berpengaruh kepada efisiensi dan efektivitas badan usaha.

Berbagai keterbatasan studi yang dialami menyebabkan analisis yang dilakukan menjadi kurang sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat lebih mengembangkan skripsi ini dengan melakukan observasi yang lebih lama dan mendapatkan izin untuk mengobservasi tim audit di lapangan agar kekurangan data yang ada dapat tertutupi. Dapat juga dilakukan penelitian terhadap internal auditor *outsourse*. Saran dan kritik sangat diharapkan dari pengguna dan pembaca agar kekurangan yang ada dapat diperbaiki untuk bahan evaluasi pembuatan karya ilmiah berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Z., dan Taylor, D. 2009. *Commitment to Independence by Internal Auditors: The Effects of Role Ambiguity and Role Conflict*. *Managerial Auditing Journal*, Vol. 24 Iss 9, hal 899-925.
- Chartered Institute of Internal Auditors. 2012. *What is Internal Audit?: Information to Help You Understand the Role and Value of Internal Audit*. London.
- Gavin, T., Hammer, E. and Taylor, L. 1985. *Job satisfaction of internal auditors*. *Internal Auditing*, Vol. 1, Fall, hal. 64-73.
- George, Mike. 2006. *Practical Application of Spiritual Intelligence in the Workplace*. *Human Resource Management: International Digest*, Volume 14 Iss. 5 hal. 4-5.

- Idris, M.K. 2011. *Overtime Effects of Role Stress on Psychological Strain among Malaysian Public University Academics*. International Journal of Business and Social Science, Vol. 2 No. 9, hal. 154-161.
- Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI). 2004. *Standar Profesional Akuntan Publik*. Salemba Empat: Jakarta
- Kahn, R., Wolfe, D., Quinn, R., Snoek, J., dan Rosenthal, R. (1964). *Organizational Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity*. New York: Wiley.
- Larson, Linda Lee. 2004. *Internal Auditors and Job Stress*. Managerial Auditing Journal, Vol. 19 Issue 9 pp. 1119-1130.
- Moeller, Robert R.. 2009. *Brink's Modern Internal Auditing: A Common Body of Knowledge*. Wiley: New York
- Nagy, A.L. and Cenker, W.J. 2002. *An Assessment of The Newly Defined Internal Audit Function*. Managerial Auditing Journal, Vol. 17 No. 3, hal. 130-137.
- Rizzo, J. R., House, R. J. & Lirtzman, S. I. 1970. *Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations*. Administrative Science Quarterly, 15, hal. 150-163.
- Sawyer, Lawrence B., Mortimer A. Dittenhofer. 1996. *Sawyer's Internal Auditing: The Practice of Modern Internal Auditing*. Institute of Internal Auditors.
- Tischler, L., Biberman, J., dan McKeage R. 2002. *Linking Emotional Intelligence, Spirituality, and Workplace Performance*. Journal of Managerial Psychology, Vol 17 Iss 3 hal. 203-218
- Van Peurse, K.A. 2005. *Conversations with Internal Auditors*. Managerial Auditing Journal, Vol. 20 Iss. 5 hal. 489-512.
- Zohar, Danah dan Marshall, Ian. 2000. *SQ: Connecting With Our Spiritual Intelligence*. Bloomsbury: London.
- Zohar, Danah dan Marshall, Ian. 2000. *SQ: Spiritual Intelligence: The Ultimate Intelligence*. Bloomsbury: London.